

POUČENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Platné pro kupní smlouvu uzavřenou smlouvu mezi provozovatelem on-line obchodu www.auris-audio.cz a spotřebitelem.

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2 Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.

1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat provozovatele on-line obchodu www.auris-audio.cz e-mailem na adresu auris@email.cz nebo dopisem zaslaným na adresu Auris Audio, Nerudova 826, 334 01 Přeštice. Můžete použít příložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14 dnů od převzetí zboží.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání, kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný, než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený. Jako standardní způsob doručení bereme doručení Českou poštou, a to konkrétně služby „doporučená zásilka“ a „cenné psaní nebo cenný balík“ s platbou předem nebo na dobírku.

Pro vrácení plateb použijeme v souladu s našimi obchodními podmínkami bankovní převod. V případě, že budete požadovat vrácení peněz v hotovosti (složenkou), uveďte tento požadavek v průvodním dopise. V tomto případě odečteme z vrácené částky (kupní cena + poštovné) poplatek České pošty za zaslání peněz složenkou jako náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží.

2.2 a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese: Auris Audio, Nerudova 826, 334 01 Přeštice. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Poznámka:

Ustanovení zákona o právu spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží poškozeno, zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Upozorňujeme spotřebitele, že v případě individuálně zhotovených zakázek (chrániče sluchu, custom nástavce) jde vždy o dodání zboží, které je *upraveno dle přání spotřebitele*, což je zákonnou výjimkou pro nemožnost uplatnit právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů. Na zboží se vztahuje 24 měsíční záruka. Pokud by Vám chrániče nebo customy neseděly - to jest, tlačily by Vás nebo by netěsily - máte 6 měsíční záruku na předělání zdarma (počítejte, prosím, s tím, že v takovém případě může vyvstat nutnost dodání nových otisků uší).

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Můžete použít tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Auris Audio
Nerudova 826
334 01 Přeštice

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

- Číslo objednávky a/nebo faktury

- Datum převzetí zboží

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Číslo účtu pro vrácení kupní ceny

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte